

Einfacher. Übersichtlicher. Aktueller.

Digitales Meldemanagement

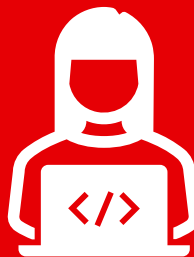
Wir starten
am:
01.02.24



Info

Version	1.2
Erstellt	Bayerisches Rotes Kreuz – Landesgeschäftsstelle Integrierte Leitstelle Schweinfurt Qualitätsmanagement & Leitstellenleitung Friedrich-Gauß-Str. 2 97424 Schweinfurt
Hinweis	Um den Lesefluss nicht zu beeinträchtigen, wird hier und im folgenden Text zwar nur die männliche Form genannt, stets aber die weibliche und andere Formen gleichermaßen mitgemeint.

Warum wird auf ein digitales Meldemanagement umgestellt?



Gründe für die Prozessumstellung

Zunehmend hält in allen Bereichen die Digitalisierung Einzug. Bereits kleine Kinder werden immer häufiger mit den digitalen Medien konfrontiert.

Eine kritische Infrastruktur, wie die Integrierte Leiststelle Schweinfurt, hat den Anspruch an sich, vor allem aber auch die Pflicht, sich an geänderte Gegebenheiten anzupassen und auf dem aktuellen Stand der Technik zu agieren.

Im Rahmen der Prozessevaluation, mit anschließender Prozessoptimierung wurde der aktuelle Meldeweg über diverse Dokumente ausgewertet.

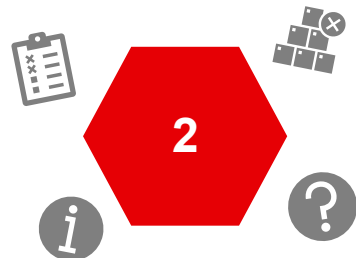


Gründe für die Prozessumstellung



Die Vielzahl an verschiedenen Meldewegen führt zu **Verzögerungen** in der Bearbeitung und **schlechterer** Nachvollziehbarkeit von Prozessschritten.

Häufig werden durch die Schnittstellenpartner (stark) **veraltete Meldedokumente** verwendet. Dies führt zu Fehldokumentationen, da **unnötige Infos** gegeben, oder **fehlende Infos** nacherfragt werden müssen bzw. undokumentiert bleiben.



Zunehmender **Wunsch der Schnittstellenpartner**, mehr **digitalisiert** erledigen zu können, weniger Papierdokumentationen einreichen zu müssen und einen **einfacheren** Meldeweg nutzen zu können. Nutzbarkeit soll **ortsungebunden** und von Smartgeräten, wie **Smartphones**, möglich sein.



**Welche Vorgänge können /
sollen zukünftig über das
digitale Meldemanagement
abgewickelt werden?**



Vorgänge im digitalen Meldemanagement



Zielsetzung im Meldemanagement ist eine zunehmende Digitalisierung.

Im ersten Schritt wird eine Auswahl an häufig auftretenden Meldungen digitalisiert angeboten.

Dies umfasst vorerst die folgenden Prozesse:

- Anmeldung Sanitätsdienst, Sicherheitswache oder Sondereinsatz
- Anmeldung Übung
- Abmeldung Fahrzeug
- Abmeldung Gerät (FW / THW)
- Abmeldung Gerät (RD / HiOrg / BR / WR)

→ Diese Vorgänge müssen **nur** über das digitale Meldemanagement angezeigt werden, **wenn der Ausfall länger als 24 Stunden** andauert.

Ausfälle mit einer Ausfalldauer, die **kürzer oder gleich 24 Stunden** ist sollen **lediglich über Telefon oder Funk** gemeldet werden.

Führungskräfte und die besonderen Führungsdienstgrade müssen keine Abmeldungen in die Integrierte Leitstelle senden. Hier ist selbständig der entsprechende Funkstatus zu drücken.

z.B.:

Status 1 – Einsatzbereit über Funk

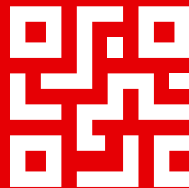
Status 2 – Einsatzbereit auf der Wache

Status 6 – nicht einsatzbereit (z.B. nicht im Schutzbereich, Erkrankt, etc.)

Bemerkung:

Stammdatenänderungen müssen wie gewohnt über die **PDF-Formulare** auf der Homepage angezeigt werden, da hier ein größerer Workflow und Freigabeprozess im Hintergrund stattfindet.

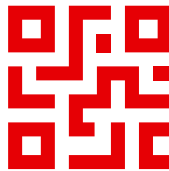
Wie ist der Zugriff auf das digitale Meldemanagement möglich?



Zugriff auf das digitale Meldemanagement

Um einen möglichst **benutzerfreundlichen** Zugriff für die Schnittstellenpartner zu ermöglichen, gibt es **verschiedene Wege**, wie man zum Meldemanagement gelangt.

QR-Code



Link



Homepage



Zugriff auf das digitale Meldemanagement

**Anmeldung Sanitätsdienst,
Sicherheitswache oder Sondereinsatz
(FW / RD / HiOrg / BR / WR / THW)**



<https://ims.brk.de/form/0678ca2eae02d542cc931e81b74de122>

**Anmeldung Übung
(FW / RD / HiOrg / BR / WR / THW)**



<https://ims.brk.de/form/01daa090f0d5693d97c90755a54fa204>

**Abmeldung Fahrzeug
(FW / RD / HiOrg / BR / WR / THW)**



<https://ims.brk.de/form/1b9e43c170cd3fc59624a18663b8d4d2>

Zugriff auf das digitale Meldemanagement

**Abmeldung Gerät
(FW / THW)**



<https://ims.brk.de/form/ab013ca67cf2d50796b0c11d1b8bc95d>

**Abmeldung Gerät
(RD / HiOrg / BR / WR)**



<https://ims.brk.de/form/efffa8deef3c927fefc014850129bb6>

Alternativ ist der Zugriff über die
Homepage der ILS Schweinfurt
möglich.

Die **Onlineformulare, PDF-Formulare**
zur **Stammdatenänderung und weitere**
Infos sind auch zu finden unter:



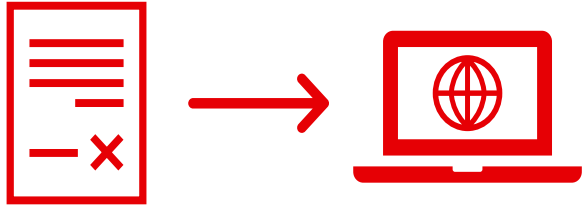
<https://www.rettungsdienst.brk.de/leitstellen/ils-schweinfurt.html>

**Ist jetzt plötzlich alles anders
und bringt es überhaupt
einen Vorteil?**

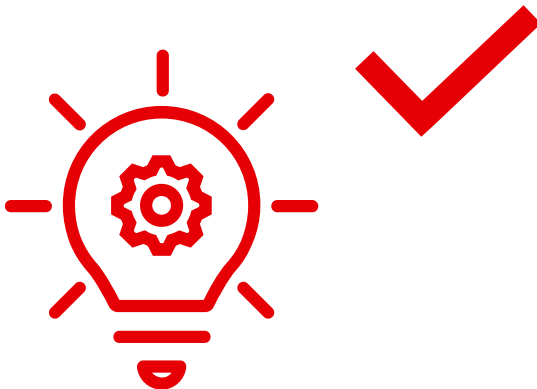


Umfangreiche Umstellungen? Nein.

Um **intern** den Disponenten, aber auch **extern** den Schnittstellenpartnern die Umstellung möglichst **leicht** zu machen, sind die digitalen Meldebögen an die bewährten **PDF-Dokumente adaptiert**.



Geringfügige **Anpassungen**, welche prozessbedingt nötig waren oder als **Verbesserungen** aus Meldungen umgesetzt wurden, sind nun **implementiert**.



Beispiel

← → ↺ 🏠 — | 100% | + 🔒 📄 https://ims.brk.de/form/0678ca2eae02d542cc9

SW - Anmeldung Sanitätsdienst, Sicherheitswache oder Sondereinsatz (FW / RD / HiOrg / BR / WR / THW)

Digitales Meldemanagement
Integrierte Leitstelle Schweinfurt



Anmeldung

Sanitätsdienst / Sicherheitswache / Sondereinsatz

Dieser Meldebogen geht direkt zur Bearbeitung an die Integrierte Leitstelle Schweinfurt.

Allgemeines

Anmeldung / Art

Art ☐ Sanitätsdienst ☐ Sicherheitswache
☐ Sondereinsatz

Bei zusätzlich
Feuerwehr: ☐ Verkehrssicherung (freiwillige Tätigkeit) ☐ Verkehrslenkung (behördlich angeordnet)

Bezeichnung

Zeit

Datum 📅

Beginn

Ende geplant

Örtlichkeit

Objekt / Veranstaltung

Straße / Hausnummer

Postleitzahl / Ort

Koordinaten oder
what3words

Mitteiler

Vorteil: Einfacher. Übersichtlicher. Aktueller.

Prozessoptimierungen sind zentraler Bestandteil eines Qualitätsmanagementsystems. Dieses ist gekoppelt an den **PDCA-Zyklus** (**Plan-Do-Check-Act**), hieraus folgend sind Veränderungen, welche sich intern und extern auswirken.

Einfacher

Die Nutzung über PC, Tablet, Smartphone, etc. ist möglich egal wo man ist. Ohne das Herunterladen, Drucken, Scannen und Mail-/ oder Fax versenden.

Übersichtlicher

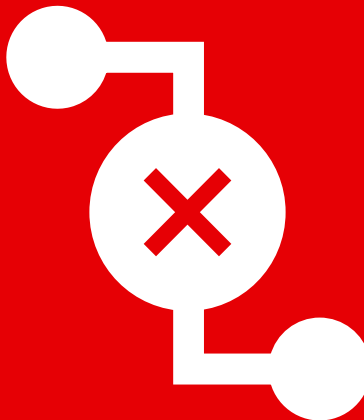
Der Meldebogen wird einfach von oben nach unten ausgefüllt. Wichtiges wird nicht vergessen, da Pflichtfelder ausgefüllt sein müssen, weil sonst ein Versenden nicht möglich ist.

Aktueller

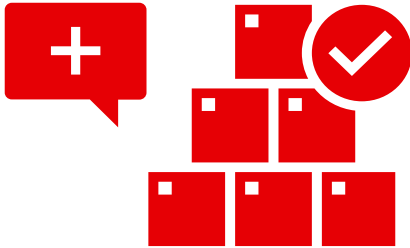
Es kann immer nur der bereitgestellte und somit aktuelle Meldebogen ausgefüllt werden. Veralteten Dokumenten wird so von Beginn an vorgebeugt.

**Problem mit dem digitalen
Meldemanagement?**

Was tun?



Ausfall des digitalen Meldemanagements



Das digitale Meldemanagement wird **intern bereits lange** verwendet für diverse Vorgänge, hierbei ist eine **stabile Nutzung** festzustellen.

Sollten Sie das **digitale Meldemanagement nicht erreichen**, ist die Integrierte Leitstelle Schweinfurt als Rückfallebene, **24-Stunden rund um die Uhr telefonisch erreichbar**.

Wir bitten um umgehende Mitteilung und besprechen mit Ihnen das weitere Vorgehen.

24-Stunden am Tag:

09721 / 475 30



Kontakt

Haben Sie Fragen oder Anregungen zum digitalen Meldemanagement?

Wir freuen uns auf Ihren Kontakt!

Bayerisches Rotes Kreuz – Landesgeschäftsstelle
Integrierte Leitstelle Schweinfurt
Friedrich-Gauß-Straße 2
97424 Schweinfurt



Marcel Thein

Qualitätsbeauftragter / Schichtführer

E-Mail: qm.schweinfurt@ils.brk.de

Telefon: 09721 / 47 53 0

oder wenden Sie sich an die Leitung der ILS:

Klaus Wörner

Kommissarischer Leiter ILS

oder

Jürgen Ruß

Kommissarischer stellvertretender Leiter ILS

E-Mail: leitung.schweinfurt@ils.brk.de

Telefon: 09721 / 47 53 130

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no text or other markings on the paper.